АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТРАЛЬНЫЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

Утверждаю
Ректор АНО ДПО
«Центральный многопрофильный институт»
А.Х. Тамбиев
10.01.2021 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
Цикла профессиональной переподготовки по курсу «Руководитель отдела гостиничного комплекса »

Цель: совершенствование и формирование новых компетенций слушателей, необходимых для профессиональной деятельности
Категория слушателей: специалисты со средним и высшим образованием.
Срок обучения: 520 часов
Форма обучения: заочная (по желанию слушателя или заказчика возможны очная, очно – заочная, а также сочетание всех форм обучения) с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

№ п/п	Наименование тем и разделов	Всего часов	В том числе:		Форма Контроля
			Лекции	Практические занятия	
1	Законодательное регулирование гостиничного бизнеса	12	6	6	Тест
2	Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации	16	8	8	Тест
3	Профессиональные стандарты	28	20	8	Тест
4	Государственный стандарт классификации гостиниц	28	20	8	Тест
5	Классификация объектов туристской индустрии	28	20	8	Тест
6	История развития и традиции гостиничного бизнеса, мировые бренды гостиничной индустрии	28	20	8	Тест
7	Технология оказания гостиничных и сопутствующих услуг	28	20	8	Тест
8	Правила и методы организации процесса обслуживания клиентов	38	20	18	Тест
9	Бронирование гостиничных услуг, прием, размещение и выписка гостей	48	28	20	Тест
10	Управление объектами недвижимого имущества гостиничного комплекса	34	20	14	Тест
11	Экономика и организация обслуживания гостей в процессе проживания	34	20	14	Тест
12	Охрана труда и техносферная безопасность в	28	20	8	Тест

	гостинице				
13	Системы и процедуры безопасности в гостинице, пожарная безопасность	28	20	8	Тест
14	Менеджмент, маркетинг, эстетика и дизайн в гостиничном бизнесе	28	18	10	Тест
15	Реклама и связи с общественностью в гостиничном бизнесе, интернет реклама	8	6	2	Тест
16	Координация работы сотрудников службы приема и размещения	20	10	10	Тест
17	Планирование, организация и контроль текущей деятельности смены службы приема и размещения	20	10	10	Тест
18	Управление персоналом в гостиничном бизнесе, правила внутреннего трудового распорядка	28	20	8	Тест
19	Информационные технологии в гостиничном и туристском бизнесе	28	20	8	Тест
20	Современные тенденции развития в гостиничном бизнесе	8	6	2	
ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ		**2**	**0**	**2**	**Итоговая аттестация**
ВСЕГО		**520**	**332**	**188**	